



«Утверждаю»:

Генеральный директор ООО «ГлориДент»

Ирейкин А.В.  18.01.2023г.
Подпись

Приложение № 3
к приказу № 1 от 18 января 2023 года

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ ООО «ГлориДент»

Настоящие Правила разработаны ООО «ГлориДент» (ИНН 9703022830 ОГРН 1207700464960, адрес регистрации: 123290, город Москва, проезд Шмитовский, дом 39, корпус 2, помещение 11, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00637994 от 17.01.2023г. выдана Департаментом здравоохранения города Москвы) в соответствии с действующим законодательством РФ: Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и прочим

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в стоматологической клинике ООО «ГлориДент» (Далее — Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими стоматологической клиники ООО «ГлориДент», а также работников клиники; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах, располагаемых непосредственно в помещении Клиники по адресу: г. Москва, Шмитовский проезд, д. 39, к.2, пом.11 и официальном сайте по адресу: <https://lecardodent.ru>.

1. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ ООО «ГлориДент»:

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников клиники, пациентов и посетителей во всех помещениях, принадлежащих **ООО «ГлориДент» по адресу: г. Москва, Шмитовский проезд, д. 39, к.2, пом.11, всем посетителям и пациентам запрещается:**

1. Проносить в помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях Клиники без соответствующего разрешения главного врача Клиники;
4. Курить во всех помещениях Клиники;
5. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
6. Помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники;

7. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;
8. Выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов и представителей
9. Находиться в лечебных и диагностических кабинетах Врачей Клиники в верхней одежде и обуви без бахил;
10. Запрещается доступ в помещение Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц, они удаляются помещений Клиники сотрудниками Клиники (или) правоохранительных органов.

2. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Любое лицо, изъявившее желание стать потенциальным пациентом Клиники, а также уже действующий Пациент Клиники может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов Клиники непосредственно на стойке рецепции по адресу: г. Москва, Шмитовский проезд, д. 39, к. 2., пом. 11 или позвонив по номеру телефона: 8 (499) 550-34-14.

1. Прием Пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи любым удобным Пациенту Клиники способом.

2. День и время приёма Пациент выбирает из имеющихся свободных в расписании необходимого Пациенту врача Клиники, озвученного администратором Клиники.

3. Пациенту рекомендуется явиться на приём к Врачу заблаговременно, ориентировочно за 10-15 минут до назначенного времени. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения, Пациент должен заполнить анкету общего состояния здоровья (клинический анамнез) и договор возмездного оказания медицинских услуг.

4. Накануне назначенного визита к врачу, администратор Клиники посредством телефонного звонка или смс-оповещения, напомнит Пациенту о времени приёма. Если Пациент не может прийти в назначенное время, он должен заблаговременно, предупредить об этом администратора Клиники.

5. В случае опоздания Пациента на прием к Врачу более чем на 15 минут, Врач имеет право по согласованию с Пациентом перенести время приема или назначить прием на другой день.

6. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

7. В случае, если Пациент записан на несколько приёмов заранее, но не явился на первый приём, не предупредив об этом администратора, то последующие приёмы автоматически отменяются.

3. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

1. Прием Пациентов, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения не проводится.

2. Прием Пациентов проводится строго при закрытых дверях кабинета врача.

3. Приём Пациентов с острой болью и другим экстренным ситуациям ведётся по мере освобождения Врача соответствующей специализации.

При посещении Клиники, Пациент обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками, сотрудниками Клиники и другими Пациентами Клиники такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- обуть бахилы, при входе в стоматологическую клинику;
- заходить в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний;
- не приходить на прием к Врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- соблюдать гигиену полости рта и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать, предоставленное Клиникой информированные добровольные согласия на медицинские обследования и вмешательства;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным Пациентам и работникам Клиники;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в регистратуре Клиники. При необходимости, по письменному заявлению Пациента, Пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты.

В случае необходимости Пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае Клиника выписывает соответствующее направление.

Также, лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения Пациента в случаях несоблюдения Пациентом настоящих правил внутреннего распорядка Клиники, а также, если Пациент настаивает на проведении лечения, которое не соответствует требованиям технологий, может вызвать негативные и нежелательные последствия для здоровья Пациента или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом медицинского вмешательства (например, при просьбе пациента удалить зуб, подлежащий лечению).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

В случае нарушения Пациентами и иными посетителями Клиники установленных Правил поведения, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным Пациентам Клиники, нарушение общественного порядка в помещениях, принадлежащих ООО «ГлориДент, неисполнение законных требований работников Клиники, влечет к привлечению Пациента к ответственности, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Врач, в соответствии со статьёй 70 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г., в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований, имеет право отказать Пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с директором и (или) главным врачом и (или) заместителем главного врача), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.